



FORMATO DE SOLICITUD PARA PORTABILIDAD DE NÚMERO(S) TELEFÓNICOS

NÚMERO SECUENCIAL	<input type="text"/>	FECHA	<input type="text"/>
<i>*CAMPO EXCLUSIVO DE USO INTERNO. POR FAVOR NO COLOCAR</i>			
		AÑO/MES/DÍA	

DATOS DEL USUARIO
Razón social _____
<i>*LLENAR ESTOS DATOS DE MANERA IDÉNTICA A COMO SE ENCUENTRA LA RAZÓN SOCIAL EN EL ACTA CONSTITUTIVA.</i>

ELIJA EL TIPO DE SERVICIO EN EL QUE DESEA REALIZAR LA PORTABILIDAD
Modalidad de contratación: POSPAGO <input type="checkbox"/> PREPAGO <input type="checkbox"/>

DATOS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES
NOMBRE DE LA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO ACTUAL (Proveedor Donador): _____ <i>*** COLOCAR LA RAZÓN SOCIAL DE LA COMPAÑÍA TELEFÓNICA QUE ACTUALMENTE LE PRESTA SUS SERVICIOS</i>
NOMBRE DE LA NUEVA EMPRESA PRESTADORA DEL SERVICIO (Proveedor Receptor): TELEVISORA DEL YAQUI, S.A. DE C.V.

ANOTAR EL O LOS NÚMEROS TELEFÓNICOS QUE DESEAS PORTAR A G MÓVIL:

1	<input type="text"/>	6	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	7	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	8	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>	9	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>	10	<input type="text"/>

INTERVALO DE NÚMEROS TELEFÓNICOS A SER PORTADOS:
<i>*CAMPO EXCLUSIVO DE USO INTERNO. FAVOR DE NO COLOCAR NINGÚN DATO AQUÍ.</i>
<input type="text"/> AL <input type="text"/>
ANOTAR EL TOTAL DE NÚMEROS SOLICITADOS (Incluyendo Anexos): SE ANEXAN _____ HOJAS AL PRESENTE FORMATO DE SOLICITUD

NOMBRE DEL USUARIO / REPRESENTANTE LEGAL

FIRMA

NOTAS

- "El Usuario acepta que con la firma de la presente Solicitud de Portabilidad manifiesta su consentimiento de terminar la relación contractual con su actual proveedor de servicios, únicamente en lo que respecta a los servicios de telecomunicaciones cuya prestación requiere de los números telefónicos a ser portados, a partir de la fecha efectiva en que se realice la portabilidad de estos".
- "El Usuario acepta que el portar su(s) números, no lo exime del cumplimiento de las obligaciones que haya contraído por la relación contractual con su actual proveedor de servicio, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se compromete a pagar los adeudos pendientes, devolver los equipos de telecomunicaciones que sean propiedad del Proveedor Donador y pagar las penalizaciones por terminaciones anticipadas que, en su caso, se hubieran convenido".
- "El Usuario reconoce que la Portabilidad de(los) número(s) solicitada está sujeta al cumplimiento de todos los requisitos establecidos de las Reglas de Portabilidad".
- "El firmante declara bajo protesta de decir la verdad que los datos asentados en la presente solicitud y, en su caso, los documentos que la acompañan son verdaderos".
- El horario para que el Usuario solicite el trámite de Portabilidad presentando al efecto el Formato de Solicitud de Portabilidad respectivo, será de la siguiente manera: en la página <https://gmovil.mx/portabilidad> puede recibir solicitudes de portabilidad persona física las 24 horas de lunes a viernes, sin embargo, se procesa la portabilidad en un horario de 9:00 A.M a 4:59 P.M. hora centro (CDMX). Todas las solicitudes procesadas en este intervalo deberán quedar realizadas entre las 3:00 A.M y 05:00 A.M. del día siguiente. Dentro de este conjunto también se consideran las portabilidades que ingresan desde 12:00 A.M. hasta 8:59 A.M

- Las portabilidades solicitadas después de 5:00 P.M. y hasta 11:59 P.M. se agendan para ser procesadas a partir de 9:00 A.M. del siguiente día hábil, quedando realizadas a las 3:00 A.M. a 05:00 A.M. del día posterior al agendamiento.
- "Los Datos Personales del Usuario contenidos o que acompañen el Formato de Solicitud de Portabilidad, serán tratados con base en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y exclusivamente podrán ser utilizados para la realización del trámite de portabilidad respectivo".
- "El consentimiento que en su caso hubiere otorgado previamente el Usuario al Proveedor Donador u Concesionario Donador, para la recepción de llamadas de promoción de servicios o paquetes, en términos de lo establecido por el artículo 191 Fracción XIX de la Ley, se tendrá por revocado con la presentación de esta solicitud".
- El Usuario al realizar la portabilidad implica la aceptación de (i) los términos estipulados en el Contrato aplicable, el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://gmovil.mx>
- El Usuario se obliga a la aceptación de los Términos y Condiciones y (iii) el Aviso de Privacidad de GMÓVIL (el "Aviso de Privacidad"), el cual se encuentra disponible para su consulta en el siguiente enlace: <https://gmovil.mx>
- Para más información sobre la Portabilidad Numérica ingrese a la página <https://gmovil.mx> marque al número 669-397-0000 o *6693.
- Si tienes alguna duda, contacta a tu compañía o solicita orientación del IFT al 01800 2000 120 o al correo suporte@gmovil.mx